



## **Aviso legal – Crol**

Versión: 2.3

Fecha de modificación: 03-01-2022

POR FAVOR LEA ESTA DECLARACION LEGAL ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO WEB Y SU CONTENIDO EN EL QUE SE REGULA EL USO DE ESTE SITIO WEB, SU CONTENIDO, LAS DENOMINACIONES, LAS CONDICIONES COMERCIALES APLICABLES Y EL ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO PARA LOS PLANES DE SUSCRIPCIÓN.

Al acceder, navegar y/o utilizar este sitio web (sitio en Internet) y su Contenido, usted reconoce la aceptación de estos términos y condiciones y acuerda estar limitado por este "Aviso Legal".

Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. se reserva el derecho de hacer cambios en cualquier momento sin previo aviso, a este sitio web y su Contenido, incluyendo, pero no limitado a este "Aviso Legal". Cada vez que visite este sitio web, usted debe verificar y comprobar su Contenido, incluyendo, pero no limitado al "Aviso Legal", así como la sección "Términos y Condiciones" y el "Acuerdo de Nivel de Servicio para los Planes de Suscripción", para cualquier actualización y revisiones. Usted acepta estar obligado por tales cambios y/o actualizaciones que Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. podrá realizar en este sitio web y su Contenido.

Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., controla y opera este sitio web y su Contenido desde sus oficinas en México. Este sitio web y su Contenido se rigen por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. La Ley Uniforme de Transacciones de Información por Computadora, UCITA (Uniform Computer Information Transactions Act) no aplica este sitio web y su Contenido. El ámbito geográfico, de jurisdicción, alcance y aplicación de este sitio web y su Contenido, así como de los servicios inherentes a los mismos, será en los Estados Unidos Mexicanos. Si usted elige acceder, navegar y/o utilizar este sitio web y su Contenido desde el exterior de México, lo hará bajo su propia decisión y será responsable del cumplimiento de los términos y condiciones del presente aviso legal y de las leyes federales aplicables en México.

### **Derechos reservados**

Todo el contenido incluido en este sitio web, tales como textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, audios, videos y software (en adelante todos conocidos como: "Contenido"), son de la propiedad de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., sus filiales o sus proveedores y están protegidos por las leyes de derechos de autor y de propiedad industrial de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las leyes Internacionales de otros países conforme a los tratados internacionales. De igual forma, la compilación de todo el contenido en este sitio es propiedad exclusiva de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., y está protegido por las leyes mencionadas. Todo el software usado en este sitio web es propiedad de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. o de su proveedor de software y está protegido por las mismas leyes. Salvo disposición expresa en contrario en otra parte de este sitio web, Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. le autoriza a ver, descargar, imprimir, copiar, crear informes y distribuir dicho Contenido publicado por Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., sus filiales o proveedores en este sitio web bajo las siguientes condiciones: (1) si usted es un individuo (persona física), puede utilizar dicho Contenido solamente para su uso personal y no para su uso o distribución externa, (2) si usted ingresa en representación de una empresa (persona moral), puede utilizar dicho Contenido exclusivamente dentro de la empresa y no para su uso o distribución externa, y (3) debe incluir en las copias de cualquiera de los Contenidos todas las leyendas, los derechos de autor, avisos de propiedad u otras que aparecen en dicho Contenido o en ausencia de tales leyendas o avisos, entonces coloque el siguiente aviso de derechos de autor que debe aparecer en todas esas copias: "© 2021 Crol PFF. Todos los Derechos Reservados". Salvo lo autorizado en el presente apartado en cuanto a los Contenidos del sitio web, no se concede licencia bajo derechos de autor, marca registrada, patente u otra propiedad intelectual o derecho de propiedad a cerca de los Contenidos. Registros INDAUTOR 03-2012-070313224500-01, 03-2012-053012271400-01, 03-2014-061709560000-01, 03-2012-053012302500-01 y 03-2014-06171002400-01.

### **Marcas registradas de productos y servicios**

Las marcas registradas de productos y servicios, así como los logotipos que aparecen en este sitio web son propiedad exclusiva de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., sus filiales o proveedores y se restringe su uso sin la autorización expresa y por escrito del representante legal de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. Además, los logotipos, marcas registradas y servicios de terceros también pueden aparecer en este sitio web, y son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios por lo que se restringe su uso sin la autorización expresa y por escrito del propietario de la marca. Registros IMPI 1100387, 1325393, 1322237, 1436880, 1435798, 1435799, 83572 y 84513. 1436880, 1435798, 1435799, 83572, 84513, 1616796, 1565506, 1569028, 1569029, 1587993, más las que se encuentren en trámite de registro ante las autoridades correspondientes son propiedad exclusiva de "CROL", sus filiales y/o proveedores autorizados.

### **Restricciones**

ESTE SITIO WEB Y EL CONTENIDO DE ESTE SITIO WEB COMO LO ES EL SISTEMA CROL, SON PROPORCIONADOS POR CROL PFF MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V. "TAL COMO ESTÁ, SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE". CROL PFF MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V. NO OTORGA GARANTÍA ALGUNA O CONDICIÓN DE CUALQUIER TIPO, EXPRESA O TÁCITA, EN CUANTO A LA OPERACIÓN DE ESTE SITIO WEB Y/O LOS CONTENIDOS INCLUIDOS EN ESTE SITIO WEB. CROL PFF MÉXICO, S.A.P.I. DE C.V. NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DE NINGÚN TIPO DERIVADOS DE SU ACCESO Y/O USO DE ESTE SITIO WEB Y DEL CONTENIDO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, PROPIOS O DE TERCEROS Y SUS CONSECUENTES DAÑOS Y PERJUICIOS.

EL SISTEMA CROL ES UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA CUYO OBJETIVO ES FACILITAR LA GESTIÓN DE LAS OPERACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA Y LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN OPERATIVA, FINANCIERA Y FISCAL PARA LA TOMA DE DECISIONES FINALES POR PARTE DE



LOS USUARIOS DE CROL, POR LO QUE SERÁ RESPONSABILIDAD ÚNICA Y EXCLUSIVA DEL USUARIO REVISAR Y VALIDAR DICHA INFORMACIÓN CONFORME A LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES Y APLICABLES Y EN SU CASO MODIFICARLA ANTES DE SU USO FINAL Y/O PREVIO A SU ENVÍO ANTE CUALQUIER TIPO DE AUTORIDAD.

### **Enlaces**

Como una conveniencia para usted, Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. puede proporcionar enlaces a sitios que no son propiedad de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. únicamente para dirigirlo a la información sobre temas que pueden ser útiles o de interés para usted. Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. no ha revisado todos los sitios web vinculados a este sitio web. Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. no tiene control sobre el Contenido de dichos sitios que no son de nuestra propiedad y no es responsable de las páginas fuera del sitio o de cualquier otro y otros sitios web vinculados a este sitio web. La inclusión de un enlace a este sitio web no implica aprobación por parte de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. del sitio web o su Contenido. Su conexión a cualquier otra página fuera del sitio o de otros sitios web es bajo su propio riesgo.

### **Acceso al sitio web**

Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. puede proporcionar a ciertos visitantes del sitio web, así como a clientes personas morales o personas físicas en su calidad de comerciantes, profesionistas o en representación de terceros con actividad empresarial o de prestación de servicios, el acceso a partes de este sitio web y su Contenido mediante una cuenta de acceso y contraseña, con el fin de proporcionar a los usuarios los datos y/o información relacionada y/o específicas del sitio web. Una cuenta de usuario y contraseña inicialmente puede ser suministrada por Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. para dicho acceso, y un usuario del sitio web puede cambiar la contraseña o lo que tenga permitido en este sitio web. Los usuarios del sitio web aceptan su total responsabilidad por el uso y difusión que realicen de su cuenta de usuario y/o la contraseña y cualquier uso o mal uso de su cuenta de usuario, contraseña y/o datos, incluyendo, pero no limitado a las actividades que ocurran bajo su nombre de usuario y contraseña.

### **Actividades prohibidas**

Está estrictamente prohibido el uso de este sitio web y los Contenidos, con fines fraudulentos o ilegales o para enviar o transmitir desde o hasta este sitio web cualquier material, datos y/o información ilegal, amenazante, injurioso, calumnioso, enardecedor, pornográfico o profano, cuyas comunicaciones pudieran dar lugar a responsabilidad civil, penal o de cualquier materia en virtud de la ley. Usted se compromete a no realizar ninguna acción de las señaladas ni alguna que altere o interfiera con este sitio web y el Contenido de este sitio web, y asume cualquier responsabilidad presente o futura que pudiera surgir por el incumplimiento de lo señalado, así como la reparación del daño que corresponda, con independencia de si actuó de manera intencional o fortuita en nombre propio o por interpósita persona, ante Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. y terceros afiliados, proveedores, gubernamentales y otros de cualquier forma relacionados.

### **Secreto industrial**

El usuario por este medio se obliga tomar todas las medidas necesarias para informar al usuario final que el contenido de este software no se puede divulgar, revelar, enajenar, comunicar, transmitir, grabar, duplicar, copiar o de cualquier otra forma reproducir o proporcionar, incluyendo guías de usuario, video tutoriales y webinars a cualquier persona física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, sin la autorización expresa y por escrito del representante legal de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., en virtud de que dicha información sirve para obtener una ventaja competitiva o económica frente a terceros en el mercado y constituye un secreto industrial en términos del artículo 82 de la Ley de la Propiedad Industrial, reservándose el titular el derecho a reclamar por los daños y perjuicios que dicho incumplimiento le ocasione y de ejercitar el derecho que le asiste para ejercer las acciones penales que sean procedentes, conforme a lo establecido en los artículos 223, fracciones IV, V y VI, y 224, 226, de la Ley de la Propiedad Industrial.

Usted reconoce que el código fuente de los Contenidos, constituye un secreto comercial y obliga a no someterlo a ingeniería inversa, modificación o cualquier otro medio de reconstrucción.

### **Que puede hacer con nuestro material digital en el sitio web**

Puede bajar, usar y copiar los materiales encontrados en el sitio de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. solamente para uso personal, no comercial, siempre y cuando todas las copias que haga tengan los avisos de derechos de autor, marca comercial y otra información de propiedad en la misma ubicación que el original. Excepto por lo autorizado en este párrafo, no se concede ninguna licencia sobre los derechos de autor, marcas registradas, patentes u otra propiedad intelectual del material o los productos, servicios, procesos o tecnología descritos en el sitio. Tales derechos permanecen como propiedad de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., filiales y(o) terceras partes propietarias de dichos derechos. No se permite crear vínculos a la página de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. sin el consentimiento expreso y escrito del representante legal de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. Usted acepta que cualquier copia de página impresa o pantalla deberá incluir el aviso de derechos de autor. No se permite reproducir, modificar, distribuir, transmitir, volver a publicar, mostrar o actuar el Contenido de este sitio.

### **Que puede hacer con nuestras marcas**

No se le autoriza a usar ningún nombre o marca de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., sus filiales o de sus proveedores en anuncios, publicidad o cualquier otra forma comercial sin el consentimiento expreso y por escrito del representante legal de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. Las peticiones de autorización deberán dirigirse al Director de Operaciones de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. Las marcas incluidas en este sitio no podrán utilizarse en relación con ningún producto o servicio ajeno a Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. o los propietarios de las marcas, y en ninguna forma que pueda causar confusión entre los clientes o descrédito hacia Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. o los dueños de marca.



### **Revelación y uso de la información del cliente**

Los mensajes a foros y correos electrónicos enviados a Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. no se tratarán confidencialmente. Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. no se hará responsable del uso o revelación de estos. No nos envíe información confidencial o patentada. Cualquier comunicado, información, datos u otros materiales (incluyendo ideas, sugerencias, materiales u otras cosas no solicitadas) enviados a este sitio o a Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. por cualquier otro medio se convertirán en propiedad exclusiva de Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. y podrán ser utilizados por Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. con cualquier propósito comercial o de otro tipo, sin compensación ni restricciones. Los visitantes de este sitio no están obligados a registrarse. Sin embargo, al solicitar muestrarios, artículos de promoción o llenar formularios de entrada, y al hacer pedidos o pedir otra información a Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. mediante nuestros formularios en línea, le pedimos que proporcione únicamente datos de contacto, tales como su nombre, teléfono fijo o móvil y dirección electrónica. La información que usted proporcione será agregada a nuestra base de datos de clientes. Dependemos de dicha base de datos para proporcionar a usted nuestro servicio. Nosotros no vendemos, intercambiamos ni rentamos su información a terceras personas. También puede imprimir las copias del "Aviso Legal", "Aviso de Privacidad", "Acuerdo de Nivel de Servicio" y "Políticas" haciendo clic en la función "Imprimir". Podemos actualizar periódicamente dichos documentos, por lo que se le exhorta a revisarlos habitualmente.

Es de suma importancia que tenga conocimiento que Usted es el único responsable de la protección de los datos e información financiera y/o patrimonial que registra voluntariamente por sí mismo o por interpósita persona dentro de la plataforma en todas sus opciones, así como del uso, destino y divulgación de la misma, ya que Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. no tendrá acceso a la misma y únicamente previa autorización expresa del Usuario Titular o Responsable de la información entonces Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., podrá acceder a la mencionada información y exclusivamente para los fines que se le hayan solicitado. El consentimiento expreso se manifestará a través de medios electrónicos o de cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos que para esos fines estén disponibles en el sitio web y su Contenido.

Asimismo, que la información que Usted registra se almacena en forma encriptada en centros de datos de Microsoft Azure, la nube que ofrece la mayor seguridad posible en el mundo, ya que cuenta con los más altos estándares de calidad reconocidos por las autoridades de protección de datos de la Comunidad Europea y Estados Unidos, además de ser utilizada por instituciones bancarias y organismos públicos.

Por lo anterior, resulta importante reiterar que Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. no será responsable de la protección de los datos ingresados voluntariamente por el Usuario y no recabados por el primero, en los términos señalados en los párrafos que anteceden, y en todo caso respecto de la seguridad de la información Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. implementa a parte de la seguridad tecnológica indicada, medidas físicas y administrativas, previniendo razonablemente el uso o divulgación indebida de los mismos.

### **Referencias cruzadas**

Las referencias cruzadas a productos o servicios no implican que todos estén disponibles, que sean funcionalmente equivalentes o que su desempeño y otras características sean perfectamente comparables. Revise todas las especificaciones antes de realizar alguna compra o contratación de servicios.

### **Seguridad**

Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. reconoce la importancia de proteger la información transmitida mediante el sitio y tomará precauciones razonables para hacerlo. Sin embargo, Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. no puede garantizar la total seguridad de toda transacción o intercambio comercial electrónicos. Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. tomará medidas razonables en el sitio para asegurar y proteger toda información específica de los clientes contra pérdidas, mal uso y alteración. Sin embargo, el usuario es responsable de administrar y mantener la seguridad y confidencialidad de su identidad y contraseñas, por lo que Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. queda libre de dicha responsabilidad y de cualquier daño, pérdida, mal uso o alteración consecuente o fortuita de la información de la empresa.

### **Terminación**

Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. podrá dar por terminado el presente sitio web y/o su acceso a este sitio web y su Contenido si la razón de negocio desapareciera o en su caso no fuera suficiente para mantener en funcionamiento este sitio web y su Contenido. En el caso de que se actualice el supuesto de terminación, Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. lo hará del conocimiento a los usuarios con perfil de administrador, mediante la emisión de un correo electrónico, el cual surtirá todos los efectos de una notificación legal, comunicándoles que se les otorga un plazo improrrogable de 60 (sesenta) días naturales contados a partir del día de envío, para recuperar la información que registró, para lo cual Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., activará un mecanismo de recuperación de información, donde los usuarios podrán generar y respaldar su información en formato y/o archivos digitales. En el caso que ocurra dicha terminación y los usuarios no realicen el procedimiento de recuperación de información descrito, Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. queda libre de cualquier responsabilidad y/o daño que ello pueda ocasionar a la empresa o terceros.

### **Requerimientos para hardware y software**

- Internet Explorer 10, Firefox 10, Google Chrome 19 o superior o navegador 100% compatible. JavaScript y cookies, habilitados en el navegador.
- No utilizar bloqueadores de Popups (ventanas emergentes) para el presente sitio web.
- Configurar como sitio web de confianza el presente sitio web.
- Configuración mínima de la pantalla recomendada 1024x768 pixeles.



## Limitaciones

Estos términos y condiciones deberán ser interpretados y ejecutados exclusivamente de acuerdo con las Leyes Federales de la República Mexicana. Cualquier acción legal, deberá iniciar dentro del primer año en que haya surgido la causa de la acción, con jurisdicción y competencia en los Tribunales de la Ciudad de Hermosillo, Sonora, México. En cualquier caso, serán aplicables las disposiciones del Código de Comercio de los Estados Unidos Mexicanos.

Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. no será responsable por cualquier demora en la entrega de los productos y/o ejecución de los servicios que el sitio web ampara, que deriven de algún hecho de la naturaleza tales como, sin limitación alguna: inundaciones, heladas, terremotos, trombas, así como en caso de manifestaciones, terrorismo o cualquier otro motivo derivado del caso fortuito o de fuerza mayor que le impida continuar con sus operaciones normales.

Para reducir el riesgo ante cualquier fenómeno natural o casos fortuitos o de fuerza mayor, brindarle la mayor seguridad posible y generarle diversas ventajas competitivas, la información que Usted registra en nuestro software se almacena en centros de datos de Microsoft Azure, la nube que ofrece la mayor seguridad posible en el mundo, ya que cuenta con los más altos estándares de calidad reconocidos por las autoridades de protección de datos de la Comunidad Europea y Estados Unidos, además de ser utilizada por instituciones bancarias y organismos públicos.

## Denominaciones

**Crol.** Es un sistema en la nube de Servicios Financieros y Fiscales, donde se registran las transacciones financieras de una empresa, permitiendo la obtención de información operativa para la toma de decisiones, libros contables, estados financieros, así como reportes fiscales.

### Opciones de suscripción:

- **Crol Libre.** Es una solución de facturación gratuita que se ofrece a micronegocios con el objetivo de que conozcan nuestros servicios de paga, la cual ofrece 25 timbres fiscales mensuales no acumulativos.
- **Crol Factura.** Es una solución de facturación electrónica que ofrece timbres fiscales ilimitados<sup>1</sup>, módulo de ventas y facturación, cuentas por cobrar, portal de autofacturación y reportes de ventas.
- **Crol Firma.** Es una solución exclusiva para contadores públicos, mediante la cual, se apoyan para prestar con menor costo, mayor calidad y eficiencia los servicios de consultoría financiera y fiscal, logrando que sus clientes mejoren sus procesos a través de la obtención de información financiera eficiente y oportuna. La suscripción permite el registro ilimitado de usuarios<sup>2</sup> con perfil de ejecutivos de cuenta.
- **Crol Business.** Es la solución que permite gestionar todas las operaciones administrativas de la empresa en un solo lugar con acceso a usuarios ilimitados<sup>2</sup>, la cual incluye todas las funcionalidades administrativas de Crol, así como recursos ilimitados para el manejo de sucursales, almacenes y proyectos.
- **Crol Business+.** Es la solución que permite gestionar todas las operaciones administrativas de la empresa en un solo lugar con acceso de hasta cinco empresas y usuarios ilimitados<sup>2</sup>, la cual incluye todas las funcionalidades administrativas de Crol, así como recursos ilimitados para el manejo de sucursales, almacenes y proyectos.
- **Crol B2B.** Es la solución premium en la nube que permite controlar y administrar todos los módulos y funcionalidades que brinda el sistema para beneficiar los procesos administrativos desde las finanzas hasta los inventarios de una empresa, con la posibilidad de incluir los requerimientos específicos de operación y políticas de negocio de tu empresa, integrado con inteligencia empresarial.

**Crol Xpert.** Es el socio comercial certificado para realizar las actividades de comercialización, promoción, asistencia, capacitación e implementación del sistema Crol.

**Despacho.** Es la firma de contadores o el contador público independiente.

**Empresas.** Son los clientes, personas físicas o morales que por su cuenta o por conducto del despacho. También lo son, los despachos o profesionistas independientes cuando estos usen Crol para la administración y el registro de sus transacciones.

**Activación.** Esa la acción de aceptación de los avisos de privacidad, legal y acuerdo de nivel de servicios, respectivamente, y proceso de registro que realiza una empresa y/o el despacho para que sus clientes tengan acceso a utilizar Crol.

<sup>1</sup> Bajo política de uso razonable.

<sup>2</sup> Las suscripciones tienen costo por usuario.



**Desactivación a empresas.** Es la acción y proceso que realiza Crol PFF México, el despacho y/o el Crol Xpert para que las empresas no tengan acceso a utilizar Crol.

**Desactivación a Despachos y Crol Xperts.** Es la acción y proceso que realiza Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. para que los despachos y Crol Xpert no tengan acceso a utilizar Crol.

**Suspensión a empresas.** Es la acción y proceso que realiza Crol PFF México, el despacho y/o el Crol Xpert para que las empresas que no pagaron a tiempo no tengan acceso a Crol solo de manera temporal y únicamente para consultar e imprimir información, sin estar en posibilidad de realizar nuevos registros.

**Suspensión a Despachos y Crol Xperts.** Es la acción y proceso que realiza Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. para que los despachos y Crol Xpert que no pagaron a tiempo, no tengan acceso a Crol solo de manera temporal y únicamente puedan consultar e imprimir información, sin estar en posibilidad de realizar nuevos registros.

#### **Cambio de plan de suscripción**

Si una empresa requiere alguna de las características o funcionalidades de un plan superior no incluidas en su plan actual, deberá solicitar el cambio de suscripción y cubrir el importe mensual por el mínimo de usuarios de acuerdo con el plan seleccionado.

**Cancelación.** Es la acción y proceso que realiza Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. para dejar sin efectos de manera definitiva los servicios contratados de la suscripción Crol que corresponda, por cualquiera de las causas siguientes: i) que Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. haya identificado directamente o indirectamente tenga conocimiento por cualquier otra vía sobre el mal uso del sistema por parte de una empresa; ii) por omisión de pago por un periodo mayor a 2 mensualidades; iii) sea requerido por autoridad competente; o iv) a petición del cliente mediante envío de un correo electrónico desde el correo electrónico dado de alta como administrador, dirigido a [ventas@crol.mx](mailto:ventas@crol.mx) conteniendo al menos los siguientes datos: i) nombre de la empresa; ii) nombre del solicitante titular en caso de ser persona física y/o de quién actúa en nombre y representación legal en caso de ser persona moral; iii) servicio que desea cancelar; iv) fecha de vigencia de la cancelación deseada; y v) motivo de la cancelación.

En caso de que el cliente solicite que la cancelación se realice con anterioridad a la fecha de vencimiento del plazo de vigencia que resulte aplicable, el cliente expresamente reconoce y acepta que Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. y/o el Crol Xpert autorizado no realizará ningún reembolso por ningún motivo ni otorgará ningún crédito por los periodos no utilizados.

En caso de cancelación, Crol dejará de estar disponible para el usuario(s) el último día del mes efectivamente pagado o en caso de pago anualizado a partir del último día del mes en el que se haya solicitado su cancelación, teniendo el usuario disponible la opción de recuperar la información que registró, para lo cual Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., activará un mecanismo de recuperación de información, donde los usuarios podrán generar y respaldar su información en formato y/o archivos digitales. En el caso que ocurra dicha cancelación y los usuarios no realicen el procedimiento de recuperación de información descrito, Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V. queda libre de cualquier responsabilidad y/o daño que ello pueda ocasionar a la empresa o terceros.

**Suscripción Crol.** Es el costo de acceso para utilizar el sistema en la nube de Servicios Financieros y Fiscales, dando permisibilidad de uso no exclusivo e intransferible, incluyendo capacitación remota y asistencia tecnológica para la operación de la referida plataforma, de acuerdo con los términos y condiciones comerciales y legales aplicables.

#### **Condiciones comerciales aplicables**

##### **Suscripción Crol Firma**

Contraprestaciones y sus condiciones.

La empresa se obliga a pagar a Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., por concepto de Suscripción Crol Firma, el importe mensual por usuario de \$500.00 MN IVA incluido Son: (Quinientos pesos 00/100 M.N.) que incluye timbres fiscales a política de uso razonable.

En caso de agregar un nuevo usuario, se generará un cargo por el monto proporcional de los días restantes del mes al momento de su activación.

##### **Suscripción Crol Factura**

Contraprestaciones y sus condiciones.

La empresa se obliga a pagar a Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., por concepto de Suscripción Crol Factura, el importe mensual por usuario de \$250.00 MN IVA incluido Son: (Doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) que incluye timbres fiscales a política de uso razonable.

La política de uso razonable para este servicio conlleva la emisión de hasta 2,000 (dos mil) timbres fiscales al mes por empresa no acumulativos, con independencia del número de usuarios.



En caso de agregar un nuevo usuario, se generará un cargo por el monto proporcional de los días restantes del mes al momento de su activación.

#### **Suscripción Crol Business**

Contraprestaciones y sus condiciones.

La empresa se obliga a pagar a Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., por concepto de Suscripción Crol Business el importe mensual por empresa de \$2,500 MN IVA incluido Son: (Dos mil quinientos pesos 00/100 MN) que incluye el uso de hasta 5 (cinco) usuarios activos y timbres fiscales a política de uso razonable.

El usuario adicional tiene un costo de \$500.00 MN IVA incluido Son: (Quinientos pesos 00/100 M.N.).

La suscripción incluye 5 (cinco) usuarios activos y en caso de agregar un nuevo usuario, se generará un cargo por el monto proporcional de los días restantes del mes al momento de su activación.

#### **Suscripción Crol Business +**

Contraprestaciones y sus condiciones.

La empresa se obliga a pagar a Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., por concepto de Suscripción Crol Business +, el importe mensual por empresa de \$6,500.00 MN IVA incluido Son: (Seis mil quinientos pesos 00/100 M.N.) que incluye el uso de hasta 10 (diez) usuarios activos, un grupo de hasta 5 (cinco) empresas (RFC) y timbres fiscales a política de uso razonable.

El usuario adicional tiene un costo de \$650.00 MN IVA incluido Son: (Seiscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.).

La suscripción incluye 10 (diez) usuarios activos y en caso de agregar un nuevo usuario, se generará un cargo por el monto proporcional de los días restantes del mes al momento de su activación.

#### **Suscripción Crol B2B**

Contraprestaciones y sus condiciones.

La empresa se obliga a pagar a Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., por concepto de Suscripción Crol B2B, el importe mensual por empresa de \$500.00 USD IVA incluido Son: (Cincientos dólares americanos 00/100 USD) que incluye el uso de hasta 10 (diez) usuarios activos y timbres fiscales a política de uso razonable.

El usuario adicional tiene un costo de \$50.00 USD IVA incluido Son: (Cincuenta dólares americanos 00/100 USD).

La suscripción incluye 10 (diez) usuarios activos y en caso de agregar un nuevo usuario, se generará un cargo por el monto proporcional de los días restantes del mes al momento de su activación.

#### **Servicios "Add-On":**

Los planes de suscripción a Crol incluyen características base para el control de procesos administrativos.

Los "Add-On" son opciones o funcionalidades adicionales a los módulos previstos en las características base, que sirven para incrementar o complementar las funcionalidades de Crol y se podrán consultar, seleccionar y adquirir directamente en el sistema. Los precios pueden consultarse directamente en la página web. Aplican restricciones en algunos planes de suscripción.

#### **Plazos**

El día primero de cada mes se emitirá y enviará una factura electrónica por concepto de los servicios que la empresa tenga activos y se realizará el cargo de manera automática a la tarjeta bancaria asociada. Para las empresas que opten por realizar su pago a través de transferencia electrónica o pago referenciado, tendrán como plazo máximo para realizar el pago quinto día natural del mes en curso.

La empresa acepta que en el caso de que no realice el pago, estará sujeto a que Crol PFF México, le suspenda o desactive los servicios derivados de la suscripción activa, sin perjuicio o reserva de las acciones legales que le corresponda ejercitar a Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V.

#### **Condiciones para el incremento del importe mensual en servicios**

El importe mensual de las suscripciones y de los "Add-On" es sujeto a incrementos, los cuáles serán como mínimo calculados en base a las variaciones inflacionarias que se den durante el ejercicio inmediato anterior y que sea publicado por el banco de México o el organismo encargado de su publicación o difusión.

#### **Transición de características y condiciones comerciales:**

Para las empresas que ya tengan contratada algún tipo de Suscripción previo a la vigencia del presente Aviso Legal, les serán aplicables de manera transitoria las características y condiciones comerciales previamente contratadas, conforme al plazo y las especificaciones que les sean informadas al correo dado de alta como administrador mediante el comunicado correspondiente, mismo que formará parte integral



del presente Aviso Legal. Durante o una vez concluido el plazo de transición, podrán migrar al nuevo plan de suscripción que les resulte aplicable conforme al presente Aviso Legal o en su defecto solicitar la cancelación de los servicios.

En el caso de cancelación a petición de parte o que las empresas no realicen ninguna de las opciones indicadas en el párrafo que antecede, se entenderá que el cliente otorga su consentimiento expreso para todos los efectos y alcances legales a que haya lugar para que Crol PFF México, S.A.P.I. de C.V., cancele y deje sin efectos de manera definitiva los servicios, bajo las políticas de no reembolso y de recuperación de la información establecidas en el presente Aviso Legal.